

## algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. VirtualEs: VirtualEs, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81504276.
2. Opdrachtgever/Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon voor wie VirtualEs op basis van een overeenkomst van opdracht werkzaamheden verricht.
3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
4. Diensten: alle diensten die VirtualEs voor Opdrachtgever uitvoert. Hieronder wordt o.a. verstaan, doch niet uitsluitend: het bieden van ondersteuning aan ondernemers door middel van business management support bestaande uit het optimaliseren van planning, structuur, werkprocessen etc.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen VirtualEs en Opdrachtgever krachtens welke VirtualEs de dienst zal uitvoeren.
6. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van VirtualEs.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen tussen VirtualEs en de Opdrachtgever waaronder begrepen gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, opdrachtbevestigingen, gesloten overeenkomsten verrichte werkzaamheden, overige handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door een akkoord op de offerte dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van VirtualEs en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door VirtualEs zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
4. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

### Artikel 3. Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes van VirtualEs zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de Opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
2. VirtualEs zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de Opdrachtgever bij aanvaarding van de offerte verschuldigd is.
3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
4. VirtualEs is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer Opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
5. Alle aanbiedingen van VirtualEs en de termijn waarbinnen VirtualEs de werkzaamheden moet voltooien, zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan, geen recht op ontbinding of schadevergoeding. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte/opdrachtbevestiging door VirtualEs is geaccepteerd, tenzij waarvan VirtualEs een opdrachtbevestiging zal verzenden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
6. Door VirtualEs opgegeven prijzen worden berekend in een eenheidsprijs (pakketprijs en/of strippenkaart) of een uurprijs tenzij anders overeengekomen. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege en/of kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Een opgegeven of overeengekomen (all-in) prijs betreft slechts de uitdrukkelijk daarbij aangeduide werkzaamheden, uit te voeren onder de redelijkerwijs normaal te verwachten omstandigheden en op basis van de bij VirtualEs, bij opgave of overeenkomen van de prijs, bekende gegevens. Afwijkingen van of wijzigingen in bovenbedoelde werkzaamheden, omstandigheden, gegevens en andere afwijkingen of wijzigingen ten aanzien van de overeenkomst kunnen in ieder geval leiden tot meerwerk of kostenverhogingen en zijn reden tot aanpassing van de overeengekomen prijs.
7. Opdrachtgever is ook gehouden tot betaling van de reiskosten welke door VirtualEs worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt € 0,19 ex btw per kilometer. Reizen worden tevens in rekening gebracht.
8. Indien de opdracht (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, is VirtualEs daaraan niet gebonden. In dat geval komt de overeenkomst volgens de aanbieding of offerte tot stand, tenzij VirtualEs anders aangeeft.

### Artikel 4. Opdracht

1. VirtualEs behoudt zich het recht voor om de opdracht of een gedeelte van de opdracht door derden te laten verrichten.
2. VirtualEs gaat met deze overeenkomst een inspanningsverplichting aan om naar eigen inzicht en vermogen de doelstelling van de opdracht te bereiken en de overeengekomen kennis en vaardigheden op het gebied van business management support d.m.v. bedrijfsmatige operationele en management ondersteunende activiteiten in te zetten.
3. De werkzaamheden vangen aan op het overeengekomen tijdstip, doch niet eerder dan VirtualEs beschikt over alle door de Opdrachtgever te verstrekken bescheiden, gegevens, voorwerpen en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door VirtualEs is ontvangen of zekerheden ten behoeve van VirtualEs zijn gesteld.
4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door VirtualEs een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van VirtualEs op. Opdrachtgever kan om die reden de gesloten overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen opdrachtnemer de Overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.



5. Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden in beginsel vanuit de eigen locatie van opdrachtnemer, en met gebruikmaking van diens eigen apparatuur en voorzieningen, tenzij partijen ten aanzien van een specifieke opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer op digitale wijze alle relevante gegevens en informatie over diens bedrijf en diens activiteiten en alle overige relevante informatie te verstrekken welke nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen opdracht. Opdrachtgever staat jegens Opdrachtnemer in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking van alle voor de werkzaamheden relevante gegevens en informatie, ook indien die van derden verkregen moeten worden.
6. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen die worden gemaakt na het sluiten van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien en voor zover zij door partijen schriftelijk zijn bevestigd.
7. Eventuele klachten of tekorten behoren zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uren na voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk aan VirtualEs te worden gemeld.
8. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling.

#### Artikel 5. Meer-/minderwerk

1. VirtualEs zal na afloop van de maand Opdrachtgever voorzien van een specificatie van de gewerkte uren/verrichtte werkzaamheden. Indien VirtualEs gedurende de betreffende maand meer of minder uren in een maand dan het overeengekomen aantal uren werkzaamheden heeft verricht, informeert VirtualEs Opdrachtgever hierover. Na overleg met Opdrachtgever, zal de VirtualEs, naar diens keuze, (I) deze meer of minder gewerkte uren verrekenen met het overeengekomen aantal uren in de volgende maand of (II) voor de meer of minder gewerkte tijd separaat een factuur sturen of (III) de minder gewerkte uren inhalen binnen een periode van 2 maanden. VirtualEs zal in dat geval de meer of minder bestede tijd factureren/crediteren tegen een tarief van € 55,00 per uur (excl. BTW en andere heffingen). Betaling van de aanvullende werkzaamheden dienen, tenzij anders overeengekomen, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Het voorgaande is niet van toepassing indien de minder gemaakte uren het gevolg zijn van het door Opdrachtgever niet verstrekken van voldoende werkzaamheden om aan de overeengekomen aantal uren te kunnen voldoen.
3. Opdrachtgever kan, mits in overleg en met overeenstemming van VirtualEs, te alle tijden aanvullende werkzaamheden, ten opzichte van de overeengekomen werkzaamheden in het kader van deze opdracht, door VirtualEs laten verrichten. VirtualEs zal deze werkzaamheden verrichten tegen het in lid 1 genoemde uurtarief.

#### Artikel 6. Betaling/annulering

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door VirtualEs aan te geven wijze. VirtualEs is gerechtigd de in de offerte overeengekomen te werken uren vooraf in rekening te brengen.
2. Een beroep op verrekening door Opdrachtgever is uitgesloten.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever een rentevergoeding van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan verschuldigd over het factuurbedrag vanaf de vervaldatum. Bovendien is Opdrachtgever in dat geval verplicht alle door VirtualEs na de vervaldatum gemaakte incassokosten volledig aan VirtualEs te vergoeden.
4. Onverminderd het in de wet bepaalde worden facturen van VirtualEs direct en zonder ingebrekestelling opeisbaar, zodra de Opdrachtgever op enigerlei wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest. VirtualEs is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij Opdrachtgever verplicht is tot vergoeding van de door VirtualEs geleden schade en gederfde winst.
5. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht, door Opdrachtgever, heeft VirtualEs recht op vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, vermeerderd met geraamde winstderving.
6. Eventueel bezwaar tegen de factuur van Opdrachtnemer dient binnen 7 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan Opdrachtnemer gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Na ontvangst van het bezwaar zal VirtualEs een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen de verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt Opdrachtgever geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen.

#### Artikel 7. Opschorting en ontbinding

1. VirtualEs is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het in de wet bepaalde, indien:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. Na het sluiten van de overeenkomst VirtualEs ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is VirtualEs bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.



## Artikel 8. Duur overeenkomst en beëindiging

1. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd met een proefperiode van één maand, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Partijen hebben het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd of voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden (een project), kan zij niet vóór afloop van die tijd of vóór afronding van die werkzaamheden beëindigd worden. Beëindiging of opzegging van de Overeenkomst op grond van artikel 7:408 BW is uitgesloten.
4. In afwijking van het bepaalde in lid 3 is ieder van partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien redelijkerwijs te verwachten is dat de Opdracht, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming door een van de partijen in de nakoming van haar verplichtingen, niet (meer) kan of zal worden uitgevoerd zoals door partijen is overeengekomen.

## Artikel 9. Geheimhouding, datalekken en AVG

1. VirtualEs en haar Opdrachtgever zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen.
2. VirtualEs verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt) de eventueel aan haar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend op de manier die met haar Opdrachtgever is afgesproken in enkel in het kader van de onderhavige opdracht. Dit verwerken zal niet langer of uitgebreider plaatsvinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze opdracht. De verwerking vindt plaats volgens instructie en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Indien een instructie, naar de mening van VirtualEs, een inbreuk maakt op de AVG stelt zij haar Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis. VirtualEs heeft in dit kader nadrukkelijk geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en neemt geen beslissingen over het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor Opdrachtgever verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.
3. Voor zover mogelijk verleent VirtualEs bijstand bij het vervullen van de verplichtingen van Opdrachtgever ten aanzien van verzoeken van derden om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van Persoonsgegevens). VirtualEs zal aan haar kenbaar gemaakte verzoeken aan Opdrachtgever doorsturen, maar niet zelfstandig afwikkelen.
4. VirtualEs neemt in het kader van de verwerking passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever heeft zich goed geïnformeerd over deze beveiligingsmaatregelen en verklaart dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de verwerking.
5. Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van deze overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n) en vrijwaart VirtualEs voor alle aanspraken in geval van een overtreding van Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening en andere wet- en regelgeving, tenzij deze overtreding het gevolg is van grove schuld of nalatigheid van VirtualEs.
6. Na afloop van de Overeenkomst draagt VirtualEs binnen 4 weken, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. VirtualEs verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
7. Indien er sprake is van een Datalek stelt VirtualEs, haar Opdrachtgever, uiterlijk binnen 48 uur na bekendwording op de hoogte en voorziet Opdrachtgever daarbij van de informatie die redelijkerwijs nodig is om - indien nodig - een juiste en volledige melding te kunnen doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken c.q. De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. VirtualEs wijst in dit kader alle aansprakelijkheden van de hand.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Iedere overeenkomst tussen VirtualEs en Opdrachtgever is te typeren als een inspanningsovereenkomst. VirtualEs kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. Opdrachtgever is en blijft te alle tijden zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals geadviseerd door VirtualEs.
3. Indien VirtualEs onverhoopt hetgeen bepaalde in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid van VirtualEs beperkt tot directe schade en wel tot maximaal het factuurbedrag, waarvan de gebrekkige prestatie deel uitmaakt, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van VirtualEs in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
  - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VirtualEs alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden.
  - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. VirtualEs is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. VirtualEs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VirtualEs is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, bescheiden, voorwerpen of mededelingen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid aan VirtualEs kenbaar behoorde te zijn.



- VirtualEs is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak ook aan eigendommen van Opdrachtgever of derden voortvloeiende of in verband met de uitvoering van werkzaamheden.
- Indien VirtualEs in het kader van de uitvoering van een haar verstrekte opdracht zelf een of meer derden inschakelt, zal VirtualEs slechts aansprakelijk zijn tot maximaal het bedrag dat VirtualEs ter zake op bedoelde derde(n) kan verhalen.

## Artikel 11. Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Daaronder wordt begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VirtualEs geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VirtualEs niet in staat is haar verplichtingen na te komen waaronder, ziekte, tijdelijke of blijvende invaliditeit, terroristische dreigingen, oorlog(gevaar), storingen in hardware, kabel- of internetverbindingen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- Voor zoveel VirtualEs ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VirtualEs gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- VirtualEs is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar VirtualEs weinig of geen invloed op kan uitoefenen. VirtualEs kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit ene situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie VirtualEs een overeenkomst is aangegaan.
- Naast het bepaalde onder lid 11.1 en lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

## Artikel 12. Vrijwaring

- Opdrachtgever vrijwaart VirtualEs voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten (van intellectuele eigendom) op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- Indien Opdrachtgever aan VirtualEs informatiedragers, elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.
- Opdrachtgever vrijwaart VirtualEs voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 13. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt VirtualEs zich op het gebied van het intellectueel eigendom en auteursrecht, alsmede aanverwante regelgeving, de rechten en bevoegdheden voor die VirtualEs ingevolge het recht toekomen.
- Alle door VirtualEs eventueel verstrekte documentatie, modellen en voorbeelden, (elektronische) bestanden etc., zijn uitsluitend bestemd om door Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van VirtualEs worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- Publicatie van door VirtualEs vervaardigde zaken zal uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van VirtualEs. In alle gevallen waarin publicatie plaatsvindt, dient onder elke vervaardigde zaak van VirtualEs te worden opgenomen "geproduceerd door VirtualEs".

## Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle overeenkomsten tussen VirtualEs en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van internationale verdragen.
- Opdrachtgever en VirtualEs zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- Alle rechtsvorderingen voortvloeiende uit deze overeenkomsten zullen worden aangebracht bij de bevoegde rechter van het Arrondissement Gelderland (en voor kantonrechterzaken is dat locatie Apeldoorn)